

## Bijlage 1 bij de Verwerkersovereenkomst Bohn Stafleu van Loghum

# Privacy Bijsluiter Digitale Leermiddelen Primair Onderwijs, Bohn Stafleu van Loghum

Bohn Stafleu van Loghum, onderdeel van Springer media B.V. is een educatieve uitgeverij die verschillende digitale producten en diensten ('**digitale leermiddelen**') aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan.

Bohn Stafleu van Loghum heeft het Privacyreglement van haar brancheorganisatie GEU en het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssector vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkersverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. Bohn Stafleu van Loghum is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van Bohn Stafleu van Loghum. Deze Privacy Bijsluiter vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Verwerkersovereenkomst. In deze bijsluiter richten wij ons tot u als onderwijsinstelling om u meer specifiek te informeren over onze digitale leermiddelen en de bijbehorende gegevensverwerkingen. Daardoor wordt duidelijk welke opdracht u als onderwijsinstelling geeft aan Bohn Stafleu van Loghum om gegevens te verwerken. Deze Privacy Bijsluiter stelt u tevens in staat om ouders en leerlingen te informeren over de verwerking van persoonsgegevens.

## A. Algemene informatie

Naam product en/of dienst:	Deze Privacy Bijsluiter heeft betrekking op het digitale product <i>Schrijven Leer Je Zo! (SLJZ)</i> van Bohn Stafleu van Loghum.
Naam Verwerker en vestigingsgegevens:	Bohn Stafleu van Loghum te Houten. Bohn Stafleu van Loghum is een aanbieder van digitale leermiddelen.
Beknopte uitleg en werking product en dienst:	Met <i>SLJZ</i> beschikt de Onderwijsinstelling over een applicatie waarmee de schrijfvaardigheid van leerlingen kan worden bevorderd.  De verwerking van persoonsgegevens binnen deze producten en diensten heeft betrekking op: <ul style="list-style-type: none"> <li>- het toegang krijgen tot de applicatie via Basispoort;</li> <li>- Het via Basispoort opvragen van gegevens van leerlingen en geautoriseerd personeel(leerkracht(en), stagiaires) van de betreffende school.</li> </ul>
Link naar uitgever en/of productpagina:	<a href="http://www.schrijvenleerjezo.nl">www.schrijvenleerjezo.nl</a> of <a href="http://www.bsl.nl">www.bsl.nl</a>
Doelgroep:	Primair Onderwijs, alle groepen

Gebruikers:	SLJZ is gericht op gebruik door leerlingen, leerkrachten, Remedial Teachers
-------------	---

## B. Doeleinden voor het verwerken van gegevens en specifieke diensten

Bohn Stafleu van Loghum maakt een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

### Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen

De verwerkingen door Bohn Stafleu van Loghum vinden primair plaats om onderwijstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van *Schrijven Leer Je Zo!* de schrijfvaardigheid van leerlingen te bevorderen.

Bij het gebruik van *Schrijven Leer Je Zo!* vinden altijd de volgende verwerkingen plaats, in lijn met artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toegang verlenen aan leerlingen en leerkrachten via Basispoort; Basispoort valideert en autoriseert de toegang tot de SLJZ applicatie.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opvragen en opslaan van persoonsgegevens (o.a. naam) van geautoriseerde gebruikers aan Basispoort</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valideren geldigheid van het contract tussen onderwijsinstelling en BSL</li> </ul>

### Optionele verwerkingen

Er zijn geen optionele verwerkingen.

## C. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Bij het gebruik van *Schrijven Leer Je Zo!* worden alleen identificerende persoonsgegevens verwerkt.

Omschrijving van de verwerkte persoonsgegevens:	<p>Na aanschaf zal op verzoek van de beheerder of coördinator van de Onderwijsinstelling in Basispoort de toegang tot SLJZ worden geactiveerd voor de onderwijsinstelling.</p> <p>Basispoort authenticiseert en valideert de toegang tot SLJZ en verzend de volgende gegevens naar de SLJZ applicatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Basispoort-ID van gebruikers</li> </ul> <p>Om o.a. de rol en naam van de gebruiker te kunnen bepalen wordt een lijst met persoonsgegevens vooraf uitgewisseld tussen Basispoort en SLJZ. Deze lijst wordt in de database van SLJZ opgeslagen en regelmatig geactualiseerd. De volgende persoonsgegevens (per geautoriseerde gebruiker) worden verwerkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Basispoort-ID</li> <li>• Rol</li> <li>• Voornaam</li> <li>• Naam</li> </ul>
---	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klas</li> <li>• (Jaar)groep</li> <li>• School</li> <li>• Leerkracht (begeleider van leerling)</li> </ul>
Soorten van gegevens:	Identificerende gegevens.
Bewaartermijn:	SLJZ zal de persoonsgegevens bewaren zolang de onderwijsinstelling dat wenst. Wanneer de onderwijsinstelling in Basispoort aangeeft geen gebruik meer te willen maken van SLJZ zal SLJZ de persoonsgegevens van betreffende school verwijderen uit de database. Heeft een individuele gebruiker geen toegang meer tot SLJZ dan zal bij de eerstvolgende actualisatie van de lijst van persoonsgegevens deze gebruiker van de lijst zijn verwijderd.

#### D. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen:

Voor de genomen veiligheidsmaatregelen verwijzen wij u naar Bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst.

Persoonsgegevens worden door Bohn Stafleu van Loghum verwerkt binnen Nederland. Een overzicht van de plaats van opslag en verwerkingen door subverwerkers die worden ingeschakeld door Bohn Stafleu van Loghum treft u hieronder.

#### E. Subverwerkers

Bohn Stafleu van Loghum schakelt geen subverwerkers in voor de verwerking van persoonsgegevens van SLJZ.

Naam:	Omschrijving:	Land van opslag en verwerking:

#### F. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacy Bijsluiter of de werking van onze digitale leermiddelen, kunt u terecht bij: Bohn Stafleu van Loghum, Walmolen 1, 3994 DL te Houten. Onze helpdesk is telefonisch bereikbaar via +31 30 638 3736 of via [info@bsl.nl](mailto:info@bsl.nl). Meer informatie treft u op [www.bsl.nl](http://www.bsl.nl).

#### I. Versie

Deze Privacy Bijsluiter is voor het laatst bijgewerkt op 11 december 2018.

Bijlage 2 bij de Verwerkersovereenkomst *Schrijven Leer Je Zo!*, Bohn Stafleu van Loghum

# Beveiligingsbijlage

## Omschrijving van de maatregelen zoals bedoeld in artikel 7 Verwerkersovereenkomst

- I. Omschrijving van de maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Verwerking van Persoonsgegevens.

Bohn Stafleu van Loghum hanteert een autorisatiebeleid om te bepalen wie toegang moet hebben tot welke gegevens. Medewerkers hebben op grond van deze systematiek geen toegang tot meer data dan strikt noodzakelijk is voor hun functie.

Medewerkers en gegevens:	Handelingen:
Medewerkers van de klantenservice hebben toegang tot licentieinformatie. Zij kunnen onder meer zien voor welke Onderwijsinstelling SLJZ is geactiveerd. De klantenservice heeft geen inzage in persoonsgegevens van de school.	Administratieve handelingen in het kader van de werking van SLJZ en licenties. Ondersteuning van de eindgebruiker.
IT Applicatiebeheerders hebben toegang tot de databases.	De handelingen van IT-applicatiebeheerders zijn gericht op continuïteit en optimalisatie van de applicatie.

- II. Omschrijving van de maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, Verwerking, toegang of openbaarmaking.

**Organisatie van informatiebeveiliging en communicatieprocessen**

- Bohn Stafleu van Loghum beschikt over een actief informatiebeveiligingsbeleid.
- Bohn Stafleu van Loghum heeft een coördinator voor informatiebeveiliging om risico's omtrent de verwerking van persoonsgegevens te inventariseren, beveiligingsbewustzijn te stimuleren, voorzieningen te controleren en maatregelen te treffen die zien op naleving van het informatiebeveiligingsbeleid.
- Informatiebeveiligingsincidenten worden gedocumenteerd en worden benut voor optimalisatie van het informatiebeveiligingsbeleid.
- Bohn Stafleu van Loghum heeft een proces ingericht voor communicatie over informatiebeveiligingsincidenten.

**Medewerkers**

- Met medewerkers worden geheimhoudingsverklaringen overeengekomen en informatiebeveiligingsafspraken gemaakt.
- Bohn Stafleu van Loghum stimuleert bewustzijn, opleiding en training ten aanzien van informatiebeveiliging.
- Medewerkers hebben op grond van een autorisatiesystematiek geen toegang tot meer data dan strikt noodzakelijk is voor hun functie.

**Beveiliging en continuïteit van de middelen, het netwerk, de server en de applicatie**

Bohn Stafleu van Loghum heeft het Certificeringsschema (zie [https://www.edustandaard.nl/standaard\\_afspraken/certificeringsschema-informatiebeveiliging-en-privacy-rosa/certificeringsschema-informatiebeveiliging-en-privacy-rosa/](https://www.edustandaard.nl/standaard_afspraken/certificeringsschema-informatiebeveiliging-en-privacy-rosa/certificeringsschema-informatiebeveiliging-en-privacy-rosa/))

gebruikt als toetsingskader en voor het creëren van een solide basisniveau van informatiebeveiliging en privacy voor *Schrijven Leer je Zo!*. Hieronder staat de rapportage van de BIV-classificatie, de mate van compliance en de uitleg bij eventuele afwijkingen van de standaarden.

<b>Toetsvorm</b>	Self-assessment		
<b>Uitvoerder toets</b>	Bohn Stafleu van Loghum, Steven Braam, Manager Business IT		
<b>BIV-classificatie</b>	Beschikbaarheid=1, Integriteit=1, Vertrouwelijkheid=2		
<b>Categorie</b>	<b>Maatregelen</b>	<b>Compliance</b>	<b>Uitleg</b>
<b>Beschikbaarheid</b>	Overbelasting	Voldaan	
	Business continuity	Voldaan	
	Ontwerp	Voldaan	
	Monitoring	Voldaan	
	Testen	Voldaan	
	Software	Voldaan	
	Actuele dreigingen	Voldaan	
	<b>Integriteit</b>	Herleidbaarheid (gebruikers)	Voldaan
Backup		Voldaan	
Application controls		Voldaan	
Onweerlegbaarheid		Voldaan	
Herleidbaarheid (technisch beheer)		Voldaan	
Controle integriteit		Voldaan	
Onweerlegbaarheid		Voldaan	
Actuele dreigingen		Voldaan	
<b>Vertrouwelijkheid</b>	Levenscyclus gegevens	Voldaan	
	Logische toegang	Voldaan	
	Fysieke toegang	Voldaan	
	Netwerk toegang	Voldaan	
	Scheiding omgevingen	Voldaan	
	Transport en fysieke opslag	Voldaan	
	Logging	Voldaan	
	Toetsing	Voldaan	
	Actuele dreigingen	Voldaan	

III. Omschrijving van de maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan de Onderwijsinstelling.

De *Schrijven Leer Je Zo!* applicatie van Bohn Stafleu van Loghum wordt periodiek gecontroleerd op veiligheid. Onder andere via Penetratie Tests. Daarnaast voorziet het beveiligingsbeleid van Bohn Stafleu van Loghum in interne processen om kwetsbaarheden te identificeren.

## Rapportage

Verwerker actualiseert deze informatie voortdurend en informeert gebruikers over wijzigingen in de getroffen maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik <https://app-sljz.nl/privacy>.

In het geval u beveiligingsrisico's constateert, dan verzoeken wij u contact op te nemen met de Helpdesk van Bohn Stafleu van Loghum via 030-638 3736.

## Informereren over Datalekken en/of incidenten met betrekking tot beveiliging

- *De wijze waarop monitoring en identificatie van Datalekken plaatsvindt*

Bohn Stafleu van Loghum monitort 24/7 haar dienstverlening en heeft de in Bijlage 2 opgenomen maatregelen getroffen om ongeoorloofde of onrechtmatige toegang tot gegevens te voorkomen en te identificeren. Signalen die duiden op een Datalek worden beoordeeld door de security officer van Bohn Stafleu van Loghum, die analyseert of sprake kan zijn van een Datalek.

- *De wijze waarop informatie wordt gedeeld:*

Wanneer zich een Datalek voordoet, wordt de verwerkersverantwoordelijke onderwijsinstelling door of namens Bohn Stafleu van Loghum in beginsel zonder onredelijke vertraging na vaststelling dat sprake is van een Datalek per e-mail geïnformeerd. Afhankelijk van de situatie, kan ook informatie worden gedeeld via onze website en officiële sociale media kanalen en/of officiële distributeurs en/of handelsagenten.

Voor vervolgvragen of vragen kan telefonisch of per e-mail contact worden opgenomen met onze helpdesk via de in de Privacy Bijsluiter opgenomen gegevens.

- *Bohn Stafleu van Loghum deelt ten minste de volgende informatie wanneer zich een Datalek voordoet:*

- De kenmerken van het incident, zoals: datum en tijdstip constatering, samenvatting incident, kenmerk en aard incident (op wat voor onderdeel van de beveiliging ziet het, hoe heeft het zich voorgedaan, heeft het betrekking op lezen, kopiëren, veranderen, verwijderen/vernietigen en/of diefstal van persoonsgegevens);
- De oorzaak van het beveiligingsincident;
- De maatregelen die getroffen zijn om eventuele/verdere schade te voorkomen;
- Benoemen van betrokkenen die gevolgen kunnen ondervinden van het incident, en de mate waarin;
- De omvang van de groep betrokkenen;
- Het soort gegevens dat door het incident wordt getroffen (met name bijzondere gegevens, of gegevens van gevoelige aard, waaronder toegangs- of identificatiegegevens, financiële gegevens of leerprestaties).

Indien een concrete situatie zich daartoe leent, dan kan Bohn Stafleu van Loghum een (eerste) melding van een Datalek doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens. De Onderwijsinstelling wordt hierover geïnformeerd en blijft ook in dit geval eindverantwoordelijk voor de melding.

## Versie

Deze bijlage is voor het laatst bijgewerkt op 11 december 2018.

*Deze privacy bijsluiter maakt onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 3.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, MBO Raad, de verschillende betrokken ketenpartijen (GEU, KBB-e en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u hier: <http://www.privacyconvenant.nl>.*